



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์ โทร. ๐-๒๕๔๘-๘๗๒๒

ที่ ปท ๐๐๓๒.๒๐๓.๑/๖๔

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการติดตามการดำเนินงาน และสรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูล

ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปทุมธานี

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยการประเมินหน่วยงานเป้าหมายด้วยแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ซึ่งกำหนดให้รายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงาน และสรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานของการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

กลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์ ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลัก ในการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน จึงขอรายงานปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ดังนี้

การนำข้อมูลขึ้นประกาศหน้าเว็บไซต์ของโรงพยาบาลปทุมธานี บางหน่วยงานไม่ได้กรอกข้อมูลใบแบบฟอร์มขออนุญาตเผยแพร่ตามแบบที่กำหนด เนื่องจากส่งข้อมูลให้ผ่านทางระบบช่องทางอื่นของโรงพยาบาล จึงแนะนำให้หน่วยงานที่จะดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ นำแบบฟอร์มมาให้ในภายหลัง

การตอบคำถามผ่านเฟซบุ๊กโรงพยาบาลปทุมธานี ยังมีปัญหาเช่นเดิมคือ อาจไม่สามารถตอบผู้รับบริการได้ทุกข้อความได้ทันที เนื่องจากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหลายด้านจึงไม่สามารถ ตรวจสอบการสอบถามของผู้รับบริการได้ทุกเวลา และการสอบถามบางเรื่องเป็นการสอบถามเกี่ยวกับ การแพทย์ หรือการให้บริการเฉพาะด้าน เจ้าหน้าที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ หรือเจ้าหน้าที่เฉพาะด้าน ที่ให้บริการด้านนั้นตรง อาจตอบคำถามได้ไม่ถูกต้องครบถ้วน หรือล่าช้า เนื่องจากต้องประสานขอข้อมูลจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องก่อน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่รายงานผลดังกล่าว บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล จะเป็นพระคุณยิ่ง

(นางสาวปายณ์ ปรมกุล)

หัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์